

# Bosch eXchange: Avantajele dumneavoastră

## ... pentru comerț

- ▶ Unul dintre cele mai vaste programe oferite de un singur furnizor.
- ▶ Cifra de afaceri atractivă datorită necesarului mare de piese de schimb.
- ▶ Prestigiu mare și recunoaștere a mărcii Bosch în service-uri.
- ▶ Raport atractiv preț-servicii.
- ▶ Acoperire mare a pieței.
- ▶ Sistem simplu și clar pentru returul pieselor uzate.
- ▶ Capacitate mare de livrare pentru întregul program.
- ▶ Sprijin cuprinzător în vânzare sub marca Bosch.

## ... pentru service

- ▶ Satisfacția clientului datorită pieselor cu durată lungă de viață la calitate Bosch.
- ▶ Informații tehnice cuprinzătoare pentru diagnosticare, montare și reparație, cu ajutorul ESI[tronic].
- ▶ Derulare rapidă și fără probleme a cazurilor de garanție.
- ▶ Reparații fără probleme printr-o livrare cu produse "gata de montare".
- ▶ Datorită schimbării imediate a componentelor se micșorează durata de staționare a vehiculelor, în comparație cu reparația fiecărei piese în parte.

Distribuitor autorizat:



Robert Bosch SRL  
Departamentul Echipamente și Piese Auto  
Str. Horia Măcelariu 30-34, sector 1  
013937 București

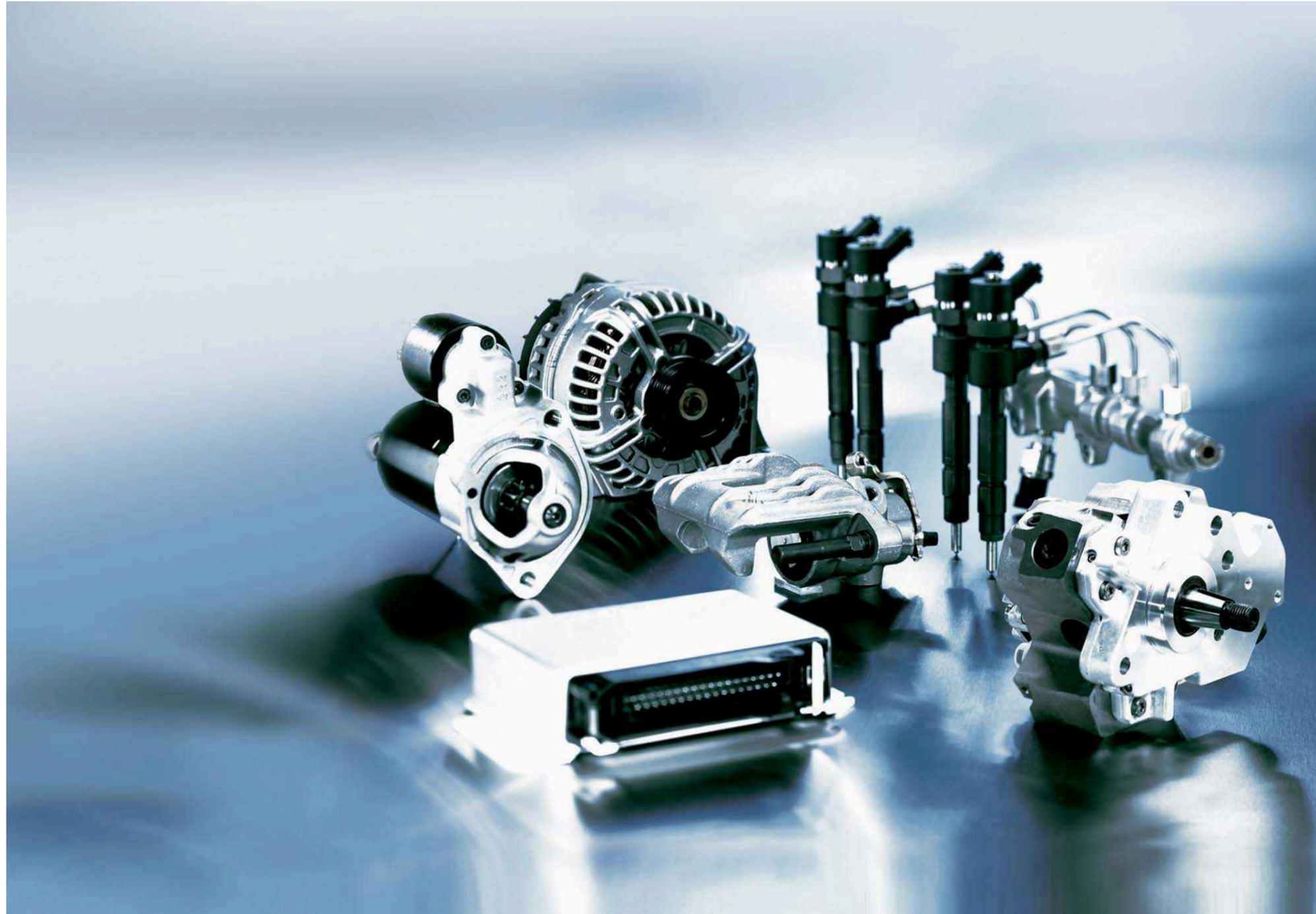
[www.bosch.com.ro](http://www.bosch.com.ro)



**BOSCH**  
Tehnică pentru o viață



**BOSCH**  
Tehnică pentru o viață



# Bosch eXchange: Eficient, ușor, rapid

# Bosch eXchange: Programul extins de recondiționare a pieselor uzate de la un singur furnizor



În prezent, există o cerere din ce în ce mai mare de efectuare a lucrărilor de reparație auto în funcție de vârsta autovehiculului, în special în cazul autovehiculelor mai vechi. Programul extins de recondiționare a pieselor uzate dezvoltat de Bosch oferă o alternativă mai puțin costisitoare la reparațiile efectuate cu piese noi. Aveți încredere în programul de recondiționare de la Bosch, lider mondial pe piața pieselor de schimb auto!

## Demaratoare și alternatoare

Peste 1.600 de tipuri destinate autoturismelor, camioanelor, utilajelor din construcții și agricultură, cu o acoperire de piață de peste 95% în Europa.

- ▶ Gamă de produse actualizată continuu prin dezvoltarea permanentă de noi produse
- ▶ De asemenea, programul Bosch eXchange are o largă acoperire de piață pentru utilajele din agricultură, aplicațiile speciale și cele mai recente serii de autoutilitare.



## Management motor injecție pe benzină

Mai mult de 1.850 de tipuri pentru toate mărcile renumite de autovehicule, cu o acoperire de peste 80% a pieței europene.

- ▶ Unități electronice de comandă cu cele mai recente date tehnice
- ▶ Debitmetre aer cu fir incandescent
- ▶ Debitmetre aer
- ▶ Divizoare de debit
- ▶ Unități centrale de injecție (partea superioară și cea inferioară)
- ▶ Ruptor-distribuitor
- ▶ Debitmetre cu film termic



## Sisteme de injecție Diesel

Mai mult de 1.000 de tipuri atât pentru sistemele convenționale, cât și pentru cele moderne, cu o acoperire de peste 80% a pieței europene.

- ▶ Duze și injectoare
- ▶ Pompe de injecție rotative, cu comandă mecanică sau electronică
- ▶ Sisteme Unit Injector pentru autoturisme și autoutilitare
- ▶ Pompe Common Rail de înaltă presiune
- ▶ Injectoare Common Rail
- ▶ Unit Pump
- ▶ Debitmetre cu film termic



## Etriere de frână

Peste 750 de tipuri de etriere cu o acoperire de peste 88% a parcului auto european.

- ▶ Program universal pentru toate mărcile renumite de autovehicule
- ▶ Actualizare periodică a gamei de produse



Piese recondiționate se evidențiază, de asemenea, printr-o înaltă calitate: Cunoștințele tehnice vaste acumulate de Bosch prin colaborarea cu producătorii de autovehicule sunt, de asemenea, utilizate în procesul de recondiționare a pieselor uzate.

## Criteriile pentru recuperarea pieselor vechi, demontate de pe autovehicul:



### Produs recuperabil:

Piesa recuperată de pe autovehicul trebuie să respecte criteriile tehnice prezentate în continuare în această broșură.



### Corespondența cu catalogul:

Piesa recuperată de pe autovehicul trebuie să fie identificată conform listelor din catalogul Bosch eXchange. Identificarea se face după codul de articol citit de pe piesa înlocuită.



### Back in Box:

Piese demontate de pe autovehicul se vor returna doar în ambalajul Bosch eXchange al produsului recondiționat montat.



### Rețineți:

Cele 3 criterii sunt cumulative și obligatorii pentru toate grupele de produse!

## Clasificare simplă a valorilor pieselor recuperate

Pentru a ușura modalitatea de identificare a valorii produsului returnat în sistem Bosch eXchange, sumele care se pot recupera ca urmare a acceptării produselor de către Bosch sunt clasificate simplu, în funcție de grupa de produse. Tabelul următor conține aceste valori:

Produs	Valoare carcasă* (Euro) €
<b>Demaratoare / alternatoare</b>	
Demaratoare / alternatoare	150
	100
	50
	30
	25
<b>Sistem frânare</b>	
Etriere	25
<b>Sisteme de injecție Diesel</b>	
Injectoare	20
Pompe rotative	200
Pompe rotative VP 29/30	250
Pompe rotative VP 44	300
Injectoare Common Rail	50
	100
Pompe de înaltă presiune Common Rail	100
Unit Injector	75
	450
Unit Pump	100
Debitmetre cu peliculă termică	25
<b>Managmentul motorului - injecție benzină</b>	
Debitmetru cu peliculă termică	25
Debitmetru cu fir incandescent	100
Masimetru	50
Distribuitor combustibil	100
Aparate de comandă	100
Unitate centrala de injecție - parte superioară	25
Unitate centrala de injecție - parte inferioară	50
Ruptor - Distribuitor	50

\* Prețurile sunt în Euro și nu conțin TVA.

Prețurile sunt informative și valabile la data de 01.05.2008.

Ulterior pot surveni modificări ale acestor valori.



# Soluția completă pentru service: Programul Bosch eXchange

## Programul extins și inteligent de recondiționare a pieselor uzate

Bosch este lider mondial pe piața pieselor de schimb auto; același lucru este valabil și în cazul pieselor uzate recondiționate. Am creat un program vast de recondiționare a pieselor uzate, destinat clienților noștri, care cuprinde, în prezent, 21 de game de produse și aproximativ 5.800 de piese diferite. Programul este actualizat și dezvoltat în permanență, asigurând astfel o acoperire mare de piață. Sistemul eficient asigură o desfășurare simplă și fără probleme a întregului proces.

## Dezvoltarea pieței de piese uzate recondiționate

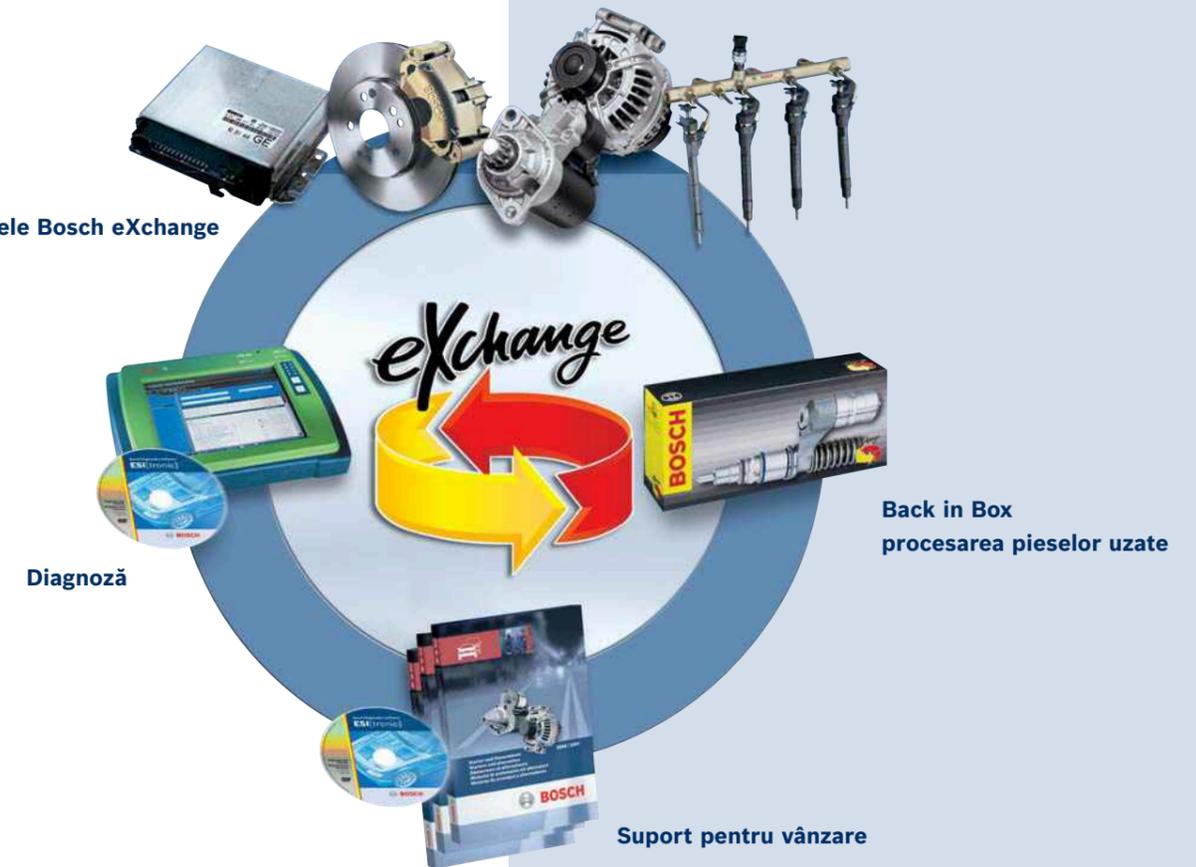
Graficul de mai jos prezintă următoarele concluzii: Există o cerere ridicată pentru produsele convenționale recondiționate (startere /alternatoare, frâne, pompe de injecție rotative, etc.). Dezvoltarea puternică a sistemelor de injecție moderne pentru motoarele cu aprindere prin scânteie și motoarele diesel determină o cerere mai pronunțată pentru piese recondiționate (unități electronice de comandă, pompe de înaltă presiune, injectoare, etc.).

## Suport performant pentru un proces de recondiționare eficient

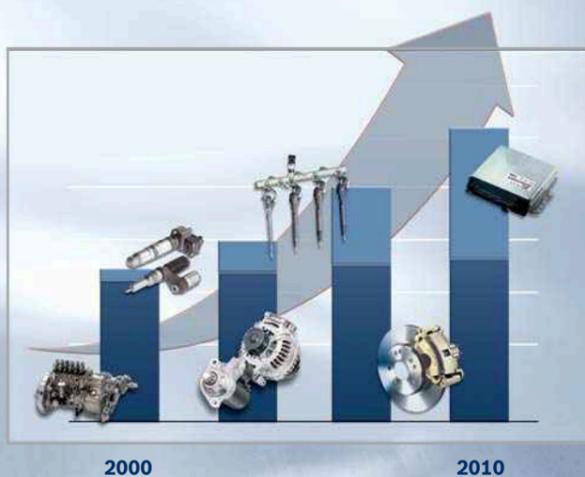
Informațiile cuprinzătoare asociate produselor sunt utilizate în toate etapele procesului de recondiționare. Catalogul de corespondențe Bosch eXchange cuprinde întregul program de recondiționare, toate codurile asociate pieselor returnabile, valorile carcaselor și, bineînțeles, principalele criterii de stabilire a calității produsului returnat. ESI[tronic], software-ul creat de Bosch pentru service, conține instrucțiuni cu privire la testarea și service-ul produselor uzate pentru o reparație simplă și rapidă.



## Produsele Bosch eXchange



## Dezvoltarea pieței de piese uzate recondiționate



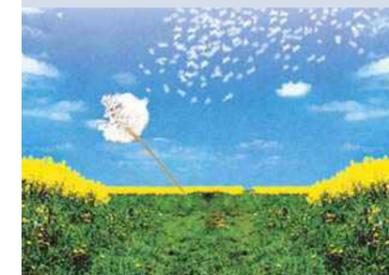
## Bosch eXchange: Avantaje

- ▶ Program cuprinzător de la un singur furnizor
- ▶ Standarde de calitate identice cu cele ale pieselor noi
- ▶ Aceeași garanție ca și în cazul pieselor noi
- ▶ Prețuri atractive, grad de satisfacție a clientului ridicat datorită costurilor de reparație stabilite în funcție de vârsta autovehiculului
- ▶ Service performant, livrare rapidă
- ▶ Economisirea resurselor și protejarea mediului înconjurător

În plus, beneficiați de cunoștințele tehnice Bosch: experiența și progresele acumulate în calitate de furnizor de dotare de fabrica sunt imediat incluse în procesul de recondiționare. Astfel, pentru piesele pe care le primiți în cadrul acestui proces, sunt utilizate întotdeauna tehnologii de ultimă generație.

## Economisirea resurselor și protecția mediului înconjurător

Conceptul performant de reciclare asigură: economisirea cu până la 90% a materiilor prime în cadrul procesului de recondiționare creat de Bosch și un consum de energie redus în mod semnificativ în comparație cu procesul de fabricare a pieselor noi.



Bosch oferă suport complet în toate etapele programului eXchange.

# Calitate înaltă – prețuri atractive



## Siguranța are prioritate

Calitatea este unul dintre principiile de bază în ceea ce privește lucrările de reparație efectuate asupra autovehiculului. De aceea, Bosch nu face compromisuri cu privire la produsele recondiționate: **Piesele recondiționate au aceeași calitate ca și piesele noi.**

- ▶ Aceleași standarde de calitate și teste funcționale aplicate pentru piesele recondiționate și piesele noi
- ▶ Piesele uzate sunt înlocuite complet cu piese noi
- ▶ Utilizare exclusivă a pieselor de schimb originale Bosch sau a pieselor de schimb aprobate de Bosch
- ▶ Fabricile Bosch unde se recondiționează produse eXchange utilizează aceleași standarde de calitate ca și fabricile unde se produc echipamentele originale

## Cel mai bun raport preț/performanță

Datorită reutilizării pieselor uzate de valoare, produsele recondiționate Bosch presupun costuri reduse în raport cu piesele noi corespunzătoare.

## Nimic nu este lăsat la voia întâmplării:

Toate piesele recondiționate sunt testate conform aceluiași standard de calitate utilizate și în cazul pieselor noi



## Clasificare simplă a valorilor pieselor recondiționate

Împărțirea valorilor pieselor returnate în categorii clare (identice pentru achiziționare și returnare) asigură transparență programului Bosch eXchange.

## Criterii de returnare clare și simple

Posibilitatea de returnare a pieselor uzate este evaluată în funcție de câteva criterii concise.



1 Diagnosticarea defectelor

## Rețea de vânzări extinsă

Numărul mare de parteneri Bosch asigură o furnizare și returnare rapidă și eficientă. În plus, toate piesele sunt livrate gata de a fi montate: fără întârzieri pentru service-ul partener.

## Proces simplu de returnare

„Back in Box” - acest sistem asigură protecția pieselor uzate care intră în procesul de recuperare, elimină murdăria cauzată de piesele uzate și este complet ecologic.



2 Îndepărtarea pieselor defecte

3 Montarea produsului recondiționat prin programul Bosch eXchange



4 Predarea autovehiculului - client mulțumit



# Returnare și decontare simplă și rapidă



## 1. Livrarea produselor eXchange

Robert Bosch livrează produsul eXchange facturând:

- ▶ Valoarea produsului + valoarea piesei vechi recuperabile.

## 2. Montarea și verificarea în service

La montarea produsului eXchange în service:

- ▶ Mecanicul extrage piesa veche.
- ▶ Verifică conform normelor Bosch dacă produsul este recuperabil.

## 3. Returnarea pieselor uzate la RBRO

- ▶ Dacă piesa corespunde condițiilor de returnare Bosch eXchange, piesa recuperată se introduce în ambalajul piesei noi și se trimite la distribuitorul Bosch.

## 4. Verificarea și decontarea valorii carcasei

- ▶ Bosch verifică piesele vechi și informează distribuitorul cu privire la acceptarea pieselor vechi returnate.
- ▶ În cazul în care piesa returnată a fost acceptată, Bosch plătește piesa veche la valoarea ei, conform cataloagelor Bosch eXchange.
- ▶ În cazul în care piesa returnată nu corespunde condițiilor de returnare Bosch eXchange, piesa este transmisă cu proxima livrare distribuitorului Bosch, acesta returnând-o la rândul său clientului care a trimis-o.

## Avantajele returnării în cutia piesei noi Bosch eXchange:

- ▶ Protejează piesa veche la returul acesteia
- ▶ Identificarea ușoară a piesei uzate conduce la o procesare rapidă a acesteia
- ▶ Aruncarea ambalajului nu mai constituie o problemă
- ▶ Protejează împotriva unei eventuale murdării cauzate de piesa veche

## Demaroare și alternatoare



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Ansamblul este demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice

## Etriere de frână



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Codul articolului vechi returnat în sistem BX nu este identic cu codul înscris pe ambalajul eXchange

**Se vor respecta toate criteriile generale enunțate pentru întreaga gamă de produse eXchange.**



Coroziune puternică



Deteriorări mecanice



Ansamblul este demontat sau incomplet



Axul este colorat în albastru ca urmare a supraîncălzirii



Codificarea produsului **NU** corespunde ...



... codului înscris pe ambalajul eXchange

# Injectoare



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Injector demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice
- ▶ Lipsa capacelor de protecție

# Pompe de injecție rotative (VE, VP 29/30/44)



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Ansamblu demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice
- ▶ Lipsa capacelor de protecție



Coroziune puternică



Deformări la filet sau la suprafețele de etanșare



Deteriorări mecanice



Injector demontat sau incomplet



Coroziune puternică, deteriorări datorită apei sau combustibilului necorespunzător



Deteriorări mecanice ale arborelui de antrenare și ale flanșei, culoarea arborelui albastră datorită încălzirii, arborele blocat, nu poate fi rotit manual



Conectori deteriorați



Pompa este incompletă sau parțial demontată.



Carcasa suprafeței de etanșare sau arborele sunt deteriorate



Cablu tăiat sau deteriorat - în cazul pompelor rotative cu control electronic

# Injectoare Common-Rail

# Chestionarul pentru noile sisteme Diesel



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Injectorul este demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice
- ▶ Lipsa capacelor de protecție
- ▶ Chestionarul de pe ambalaj nu este completat în întregime

**Atenție!**

**Fără completarea numărului de km, injectoarele Common-Rail nu se acceptă la verificarea tehnică.**



Coroziune puternică



Deteriorări ale carcasei sau filetului.



Deteriorări ale conectorilor electrici



Injectorul este incomplet



Injectorul este dezasamblat

Fabricant motor:		Motivul înlocuirii:	
Tipul vehiculului:		<input type="radio"/> Putere <input type="radio"/> Fum <input type="radio"/> Gripaj <input type="radio"/> Zgomot <input type="radio"/> Neetaș <input type="radio"/> Arc rupt <input checked="" type="checkbox"/> Vă mulțumim	
Anul fabricației:			
Km parcurși:		<input type="text"/> km	
Țara:			

Pentru a recondiționa injectoarele Common-Rail în condiții de deplină siguranță pentru clientul final, este nevoie de aceste informații suplimentare.

## Pompe de injecție de înaltă presiune (CP1, CP3)

## Unit Pump, Unit Injector pentru autoutilitare



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Produs demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice
- ▶ Arborele de antrenare este blocat
- ▶ Lipsa capacelor de protecție
- ▶ Plăcuța de clasificare lipsește sau nu este lizibilă

**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Produs demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice
- ▶ Lipsa capacelor de protecție



Coroziune puternică



Pompă dezasamblată sau incompletă



Deteriorări mecanice ale arborelui de antrenare



Axul excentric blocat



Deteriorări mecanice ale flanșei



Carcasă deteriorată



**Unit Injector**  
Coroziune puternică



**Unit Pump**  
Coroziune puternică



**Unit Pump**  
Conectorul de înaltă presiune este deteriorat



**Unit Pump**  
Deteriorări mecanice



**Unit Injector**  
Produs demontat sau incomplet



**Unit Pump**  
Produs demontat sau incomplet

## Unit Injector pentru autoturisme



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Produs demontat sau incomplet
- ▶ Deteriorări mecanice
- ▶ Lipsa capacelor de protecție

## Debitmetre cu film termic și unități de comandă

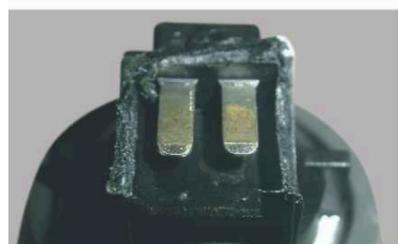


**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Produsul returnat nu este original Bosch (fals sau imitație)
- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Produsul este demontat sau incomplet
- ▶ Deformări mecanice



Coroziune puternică



Deteriorări ale conectorilor electrici



Deteriorări ale carcasei sau ale suprafețelor de etanșare



Produs demontat sau incomplet



Numărul de articol este șters



Deteriorări ale șuruburilor: deșurubate, parțial deșurubate sau alte tipuri de șuruburi



Deteriorări ale senzorului de temperatură



Deteriorări ale carcasei de plastic sau ale grilei de protecție



**Unități de comandă**

- ▶ Codul de articol Bosch nu poate fi citit
- ▶ Carcasa, conectorul și blocul fișelor deteriorate (îndoite sau deformate; cu urme de unsoare)
- ▶ Carcasă deformată sau cu urme de coroziune / deschisă în mod neautorizat
- ▶ Marginile și îmbinările filetate deteriorate
- ▶ Urme de apă și coroziune



# Injecție benzină și aprindere



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Deformări mecanice

▶ Produsul este demontat sau incomplet



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Deformări mecanice

▶ Produsul este demontat sau incomplet



**Debitmetru cu fir incandescent:**

- ▶ Codul de articol Bosch nu poate fi citit
- ▶ Carcasa cilindrică, conectorul și carcasa părții electronice (cu excepția capacului) deteriorate
- ▶ Senzor de temperatură deteriorat



**Ruptor-distribuitor:**

Deteriorări ale modului de aprindere, ale plăcii de montare, ale arborelui sau capacului  
Capacul ruptorului-distribuitor sau mufa lipsesc



**Masimetru aer:**

Deteriorări ale potențiometrului sau ale senzorului de temperatură

# Injecție benzină



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Deformări mecanice

▶ Produsul este demontat sau incomplet



**NU se vor prelua piesele care se află într-una din următoarele situații:**

- ▶ Coroziune puternică
- ▶ Deformări mecanice
- ▶ Produsul este demontat sau incomplet

**Atenție:**  
**NU se acceptă în programul BX unitatea centrală de injecție completă. Se primesc separat, în sistem Bosch eXchange, partea superioară și partea inferioară a unității centrale de injecție.**



**Divizor de debit:**

- ▶ Incomplet și cu semne de demontare
- ▶ Deteriorări mecanice ale carcasei
- ▶ Deteriorări mecanice, în special ale suprafețelor de etanșare și ale filetelor
- ▶ Codul de articol nu poate fi citit de pe produs
- ▶ Urme de coroziune



**Unitate centrală de injecție (parte superioară și inferioară):**

- ▶ Deteriorări ale carcasei, suprafețelor de etanșare, ale șuruburilor, clapetei sau ale regulatorului de presiune
- ▶ Lipsa potențiometrului clapetei de accelerație